



湖南石油化工职业技术学院

Hunan Petrochemical Vocational Technology College

毕业设计方案

设计题目：醴陵县中通快递公司配送优化设计方案

专业名称：物流管理

班级名称：物流 3171

学生姓名：李思

指导教师：卢芳

责任领导：何飞红

二零二零年三月

湖南石油化工职业技术学院学生毕业设计方案

一、选题背景与意义

物流产业是国民经济的动脉系统，它连接经济的各个部门并使之成为一个有机的整体，其发展程度成为衡量一个国家现代化程度和综合国力的重要标志之一。随着中国经济的高速发展，我国的现代物流业也得到迅猛发展。同时，我国物流企业的发展参差不齐，许多企业存在的问题制约了自身的发展。醴陵县中通快递公司建于2003年7月6日，对醴陵县中通快递人员配送实际情况进行分析，从整体配送方面来看，无论是从配送的质量和配送的时间，客户的满意度都不高，本方案从分析醴陵县中通快递公司的现状，找出问题，提出改进措施，形成优化方案，提高公司的配送效率和客户满意度，从而使公司得到良性发展。

二、设计内容

醴陵县中通快递公司建于2003年7月6日，该公司的服务宗旨是以“诚信、创新、发展、和谐”的服务宗旨，醴陵县中通快递公司对中通快递工作人员的要求是“迅速、方便、安全、准确的基本要求。本方案对醴陵县中通快递人员配送实际情况进行分析，从整体配送方面来看，无论是从配送的质量和配送的时间，客户的满意度都不高，如：包裹破损，货物丢失，快递太慢导致收货时间延长，中通快递人员收费较高。为了提高配送的速度，降低客户的投诉问题，醴陵县中通快递公司对中通快递人员也提出了要求，并施行了对如何成为一名优秀的中通快递人员提出了考核的要求和考核的标准，还采取了奖励惩罚制度的措施，本方案是通过节约里程法来缩短配送的时间，从而提高配送的效率。

三、设计方案

根据醴陵县中通快递配送的具体情况来看,醴陵县中通快递配送存在的主要问题:醴陵县中通快递人员配送的质量差;醴陵县中通快递人员收费较高;醴陵县中通快递人员配送时间长。配送的过程中会出现包裹破损,还存在收货时间延长的现象。尤其是在近两年的双十一活动期间,各大快递公司业务量都大,出现高峰期,快递太慢导致收货时间延长等种种现象,很多网友都在抱怨收到货物的时间太慢,有的买家表示这是正常的,可以接受,但是还有很大一部分买家表示不能接受这么长的收货时间。为了提高中通快递工作人员的效率,本方案就以评分细则和基本要求以及奖励惩罚制度作为每名中通快递工作人员的绩效考核为主要手段,客户评价和同事评价作为辅助的一种手段,每个月给予奖励制度,对于犯错的中通快递配送人员采取惩罚制度。改进措施具体为每月公司采取奖励惩罚制度来提高配送的质量;用快递收取费用登记表来降低客户配送的收费成本,并把中通快递收费价格公开;用节约里程的方法来缩短中通快递工作人员的配送时间。准时的将货物快速送到买家的手中。

四、参考文献

- [1] 王凌峰.中国物流配送研究分析[J].空运商务,2008,(225):29-31
- [2] 李舜萱,常连云.我国快递业发展面临的几个突出问题及对策[J].交通管理干部学院学报.2009(2).23-24
- [3] 中国统计局:<http://www.chinapost.com.cn>
- [4] 王璐.探讨中国快递业的发展新思路[J].财经界.2010.(2):15-21
- [5] 抚州中通实业有限公司简介[J].魅力中国,2010(19)
- [6] 张洪斌,聂玉超.中国快递企业的网络系统分析[J].物流技术,2009(9):35-37
- [7] 常楠.中国民营快递业SWOT分析及选择[J].市场周刊.理论研究.2010.(5):2-6
- [8] 郑义,首次全国快递服务统计调查结果发布.[J]中国邮政报,2007/07/14.2
- [9] 周莞阳.物流服务质量的顾客价值分析[J].铁路采购与物流.2010.(5):24
- [10] 许恒勤,成晓钧.物流系统设计[M].北京:科学出版社,2010

五、指导老师评语

该生的毕业设计方案的选题符合学院要求,设计内容能够结合实际提出自己的观点。主要观点较明确,思路较清晰,所收集的资料和提到的设计思路能确保毕业设计各项工作的开展,请按设计方案进行各项毕业设计工作,及时提交各项材料。同意该毕业设计方案。

指导教师签字:

卢芳

2020 年 3 月 8 日

六、专业带头(负责)人审核意见

能够按要求设计方案,思路清晰,技术路线正确,同意该设计方案。

专业带头(负责)人 签字:

卢芳

2020 年 3 月 9 日

七、二级学院审批意见

同意该方案,请按方案执行。

二级学院负责人签字(公章)



卢芳

2020 年 3 月 10 日